

Algemene Voorwaarden Eenvoudigbestellen

Het doel van Eenvoudigbestellen is een eenvoudige Internetdienst op te zetten en aan te bieden, dus laten we de voorwaarden waaronder we leveren ook eenvoudig en helder houden.

Wie zijn wij?

Eenvoudigbestellen is onderdeel van Largos, dat gevestigd is op de Brouwersgracht 31, 2512EP te Den Haag. Dit is een vestigingsadres, dus bezoek aan huis wordt niet gewaardeerd.

Het KvK nummer is 27245111

Het BTW nummer is NL160605337B01

Wat leveren wij?

Eenvoudigbestellen levert een Internetdienst waarmee jij als klant eenvoudig je eigen Excels bestanden kunt uploaden naar onze server en laten converteren naar een publiek toegankelijke webpagina. Deze webpagina's vervangen bestaande PDF, WORD of EXCEL formulieren.

Wat doen wij niet?

We doen heel veel dingen niet, maar het is handig om te weten dat Eenvoudigbestellen jou als klant niet helpt bij het opmaken van een Excel bestand, het oplossen van Excel vraagstukken of het instellen van je Internet verbinding of browser instellingen. We dragen voorbeelden aan waarvan we weten dat ze werken en die mag je als klant (her-) gebruiken en naar behoefte aanpassen. Verder proberen we zoveel mogelijk uitleg en tips te geven in onze UITLEG omgeving.

Je kunt trouwens als klant zo vaak als je wilt een Excel uploaden, verwijderen, aanpassen en weer uploaden tot je tevreden bent met het eindresultaat.

Zit ik vast aan een abonnement?

Je bepaalt als klant zelf welk abonnement je wilt hebben en hoelang het abonnement duurt, en dit gaat in zodra de betaling correct is afgerond. Je kunt Eenvoudigbestellen een maand gratis uitproberen. Het wijzigen of verlengen van je abonnement kan altijd tijdens de duur van je abonnement. Is je abonnement verlopen dan worden alle opgeslagen gegevens met betrekking tot je account van onze servers verwijderd.

Kan ik spam verwachten?

Eenvoudigbestellen doet verder niets met je e-mailadres. We sturen je alleen een bevestiging van elke betaling en een herinnering als je abonnement dreigt te verlopen.

Welke gegevens worden er opgeslagen?

Er worden geen gegevens zoals e-mail adressen of ingevulde waardes opgeslagen van gebruikers die een bestelling doen via eenvoudigtebestellen.nl. Excel bestanden worden na het versturen als bijlage direct van de server verwijderd. Eenvoudigtebestellen.nl houdt geen historie bij van bestellingen.

Er zijn problemen met online betalingen. Hoe zit dat?

Eenvoudigtebestellen faciliteert de technische integratie van een Internet Payment Service Mollie (zie www.mollie.nl) account met je Eenvoudigtebestellen account, maar voert verder geen betalingen uit. Dit gebeurt binnen de omgeving van Mollie. Eenvoudigtebestellen houdt de status van betaaltransacties bij voor het kunnen versturen van bestellingen. Is de betaling akkoord gegeven door Mollie.nl dan wordt de bestelling verstuurd. Eenvoudigtebestellen is ook niet verantwoordelijk voor het leveren van de goederen die een bestelling vertegenwoordigen.

Wat verwacht Eenvoudigtebestellen van mij als klant?

We gaan ervan uit dat jij als klant geen rare dingen doet op onze Internetdienst. De geconverteerde webpagina's zijn publiekelijk toegankelijk dus we verwachten geen maatschappelijk onacceptabele content. Deze zal direct worden verwijderd. En verder hopen we dat je als klant veel plezier beleeft aan onze Internetdienst, je ervaring deelt met vrienden, familie of zakelijke relaties en nog lang van onze dienst gebruik maakt. En zo niet, nog steeds goede vrienden.